



CĂTRE TOATE PĂRȚILE INTERESATE CU VIZIUNE DE CONSOLIDARE A SOCIETĂȚII PRIN FOTBAL!

Prin prezenta Politică “Federația Moldovenească de Fotbal” (FMF) **declară și promovează** idea asigurării și monitorizării satisfacerii cerințelor tuturor beneficiarilor de servicii, partenerilor și altor părți interesate ale FMF, în vederea obținerii unei dezvoltări durabile a organizației.

Întregul personal trebuie să fie conștient că **implicarea** acestuia în satisfacerea cerințelor beneficiarilor, precum și îmbunătățirea continuă a proceselor și serviciilor, reprezintă garanția îndeplinirii obiectivelor propuse. Implementarea și îmbunătățirea Sistemului de Management al Calității în conformitate cu prevederile standardului internațional ISO 9001:2015 la toate etapele activității noastre, va ajuta FMF să mențină o bună reputație a acesteia și să progreseze continuu în domeniile de dezvoltare, promovare și protejare a fotbalului în Moldova.

Factorii cheie de succes ai FMF sunt organizarea sistemului managerial și aportul fiecărui angajat, exprimat prin profesionalism, responsabilitate și implicarea activă în activitatea sa, care la rândul său vor influența atingerea obiectivelor strategice stabilite:

- ✓ **Dezvoltarea, promovarea și protejarea fotbalului din Republica Moldova punând accent pe Fotbalul de Mase, Fotbalul Feminin, Campionatul Național și Selecționatele Naționale;**
- ✓ **Dezvoltarea relațiilor cu membri asociați și alte părți interesate ale FMF, cum ar fi autorități guvernamentale, centrale și locale;**
- ✓ **Dezvoltarea competențelor și implicării personalului angajat la FMF, precum și specialiștilor calificați angajați din afara FMF prin instruire periodice și motivare personalizată;**
- ✓ **Organizarea structurală și procesuală a FMF prin dezvoltarea infrastructurii, documentarea și automatizarea proceselor.**

Conducerea FMF își asumă angajamentul pentru asigurarea resurselor necesare implementării eficiente a Sistemului de Management al Calității, respectarea prevederilor legale și efectuarea analizei periodice a politicii, obiectivelor și a tuturor proceselor din cadrul companiei, precum și acordarea atenției suplimentară la probleme climatice și impactul acestora asupra mediului. **Susținem buna guvernare și îmbunătățirea continuă** a Sistemului de Management al Calității corespunzător, adecvat și eficace cu respectarea cerințelor ISO 9001:2015.

SECRETAR GENERAL / Serghei Butelschi /

26.06.2025

data

semnătura